

LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.<sup>SM</sup>



## MUDAR É PRECISO

A ROCKWELL AUTOMATION COMPARTILHA COM O MERCADO UMA QUESTÃO QUE DIZ RESPEITO A TODOS: O MODO COMO AS INDÚSTRIAS LIDAM COM O MEIO AMBIENTE

# O CENTRO

**DE REMANUFATURA E REPAROS DA ROCKWELL AUTOMATION MUDOU**



## **MUDAR FOI PRECISO PARA**

- adequar-se à expansão e melhorar o fluxo de atividades de todo o processo de remanufatura;
- diminuir ainda mais o tempo total da cadeia de remanufatura, retornando o produto aos clientes no menor prazo possível.



## **A REMANUFATURA DE UM PRODUTO IMPACTA DIRETAMENTE NA PRODUTIVIDADE DA SUA PLANTA.**

### **SE VOCÊ ACHA QUE NÃO, PREPARE-SE PARA MUDAR DE IDÉIA.**

- Por definição, remanufatura é o processo desempenhado pelo fabricante do equipamento original para devolver um equipamento usado como seminovo ou em melhores condições.
- Remanufaturar um equipamento é revitalizá-lo, ampliando sua vida útil e aprimorando sua utilidade. Remanufaturando com quem fabrica, sua unidade será atualizada e receberá melhorias, substituindo-se tanto os componentes com falhas como os antigos, submetendo o equipamento aos mesmos testes aplicados a um produto novo. Por tudo isso, a remanufatura aumenta o tempo médio entre falhas (MTBF) – tanto é que os produtos remanufaturados pela Rockwell Automation têm um ano de garantia.

# MUDAR REQUER

**DISPOSIÇÃO PARA EVOLUIR EM TODOS OS SENTIDOS**

No caso da Rockwell Automation, a mudança do Centro de Remanufatura e Reparos permitiu à empresa enfatizar uma questão cada vez mais em pauta: o modo como as indústrias lidam com o meio ambiente.

Equipamentos eletrônicos não reparáveis são um risco ao meio ambiente, caso não sejam apropriadamente descartados.

Faz parte dos procedimentos da Rockwell Automation – e de muitos de nossos clientes – o descarte apropriado de resíduos conforme as normas ambientais, inclusive do “lixo tecnológico”.

A Rockwell Automation, em conformidade com a legislação, tem todos os meios materiais e legais para fazer a correta destinação dos itens não reparáveis de sua fabricação, e utiliza os mesmos procedimentos aplicados em todos os seus centros de Produção e de Remanufatura no mundo.



**PARA MELHORAR, É PRECISO MUDAR CERTAS COISAS.**

**MAS HÁ OUTRAS QUE PERMANECEM IGUAIS, POIS SE MOSTRARAM ADEQUADAS.**

- Nossos preços não sofreram qualquer reajuste, mas existem novos procedimentos fiscais implementados
- Nossa filosofia de preços permanece: manteremos a publicação de listas de preços sem impostos
- Nossa prática de nos ajustar às normas de proteção ambiental leva a Rockwell Automation a continuar firme no propósito de cumprir a legislação e garantir aos clientes o correto tratamento de itens de sua fabricação que não sejam reparáveis.



**PARA PODER HONRAR O COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE, FAZENDO SUA PARTE COMO FABRICANTE E GARANTINDO A SEUS CLIENTES PRODUTOS AMBIENTALMENTE CORRETOS, A ROCKWELL AUTOMATION NECESSITA QUE SEUS CLIENTES MODIFIQUEM ALGUNS PROCEDIMENTOS FISCAIS. UM DESSES AJUSTES PREVÊ A TRANSFERÊNCIA DA POSSE DO EQUIPAMENTO NÃO REPARÁVEL, DO CLIENTE PARA A ROCKWELL AUTOMATION. SOMENTE ASSIM A ROCKWELL AUTOMATION PODERÁ DESCARTÁ-LO APROPRIADAMENTE.**

# NA PRÁTICA

O QUE DEVO FAZER ANTES DE ENVIAR O PRODUTO PARA SER REMANUFATURADO NA ROCKWELL AUTOMATION?

Você deve identificar a categoria do produto, ou seja, se ele pode ser remanufaturado localmente ou não. Para descobrir a categoria do produto, consulte o site [www.rockwellautomation.com.br](http://www.rockwellautomation.com.br), clique no link *Serviços e Suporte*, em seguida no link *Remanufatura*, e use a planilha Excel. Se preferir, entre em contato com um dos distribuidores autorizados (veja neste folheto) ou ligue para a Rockwell Automation (11-3618-8900 – Opção 1 do menu).



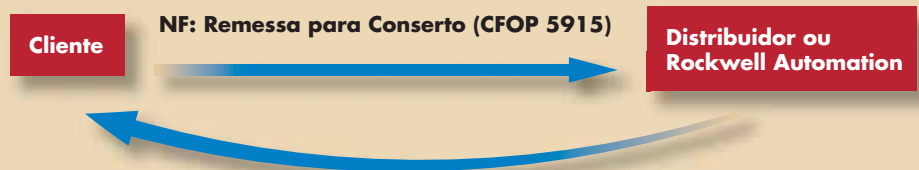
CASO ELE POSSA SER REMANUFATURADO LOCALMENTE, COMO DEVO ENVIAR MEU PRODUTO PARA O DISTRIBUIDOR OU PARA A ROCKWELL AUTOMATION?

Envie o material como *Remessa para Conserto*.

CASO ELE NÃO POSSA SER REMANUFATURADO LOCALMENTE, COMO DEVO ENVIÁ-LO?

Utilize a operação fiscal *Outras Saídas*, mencionando no campo *Observação* o seguinte texto: *equipamento segue para destruição pelo fabricante*. Além de ser ambientalmente responsável, esse procedimento beneficiará você ao devolver-lhe um produto novo, com garantia de 12 meses, a preço de produto remanufaturado.

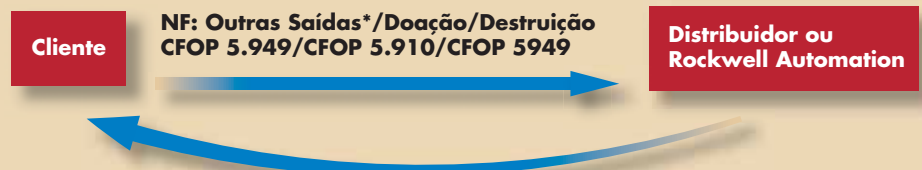
## OPERAÇÃO FISCAL PARA PRODUTOS REMANUFATURÁVEIS LOCALMENTE



RETORNO (PEÇAS E MÃO-DE-OBRA DISCRIMINADOS – IPI/ICMS/ISS)

- **Equipamento fora de Garantia:**
  - Retorno de conserto/venda de insumos CFOP 5.102/916 associado ao CFOP 5933 referente ao custo da mão-de-obra.
- **Equipamento em Garantia sem utilização de material:**
  - Retorno de conserto em garantia. CFOP 5916
- **Equipamento em Garantia com a utilização de material:**
  - Retorno de conserto livre de débito CFOP 5910/916

## OPERAÇÃO FISCAL PARA PRODUTOS **NÃO** REMANUFATURÁVEIS LOCALMENTE



RETORNO (EQUIPAMENTO NOVO A PREÇO DE REMANUFATURA – IPI/ICMS)

- **Equipamento fora de Garantia:**
  - Venda de equipamento CFOP 5.102 – a preço de remanufatura.
- **Equipamento em Garantia:**
  - Reposição em garantia – CFOP 5.949

\*Mencionar na Nota: "Material será destruído pelo Fabricante"

# NOSSA NOVA RAZÃO SOCIAL

## ROCKWELL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AUTOMAÇÃO LTDA.

CONDOMÍNIO SPACE CENTER  
av. Embaixador Macedo Soares, 10735  
Galpão 24 – Vila Anastácio – 05035-000 – São Paulo – SP  
CNPJ: 01.298.485/0009-61  
Inscrição Estadual: 149.556.820.115  
Fone: (11) 3618-8900 – Fax: (11) 3618-8842



### ESCRITÓRIOS DE VENDAS

#### SÃO PAULO (SP) – MATRIZ

(11) 3618-8900 - CUSTOMER SERVICE  
(11) 3618-8800 - PABX

#### BELO HORIZONTE (MG)

(31) 3227-4099

#### CAMPINAS (SP)

(19) 3255-6162

#### CURITIBA (PR)

(41) 3233-6623

#### RIO DE JANEIRO (RJ)

(21) 3084-1044

#### SALVADOR (BA)

(71) 3341-0888

#### SÃO LEOPOLDO (RS)

(51) 3592-7622

### DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

#### ELETRONOR DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELÉTRICOS

[WWW.ELETRONOR.COM.BR](http://WWW.ELETRONOR.COM.BR)

CAXIAS DO SUL - RS - (54) 3220-3800

DEMAIS REGIÕES DO RIO GRANDE DO SUL - (51) 3314-8000

PARANÁ - (41) 3217-1900

#### INTERENG AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

[WWW.INTERENG.COM.BR](http://WWW.INTERENG.COM.BR)

JABOTICABAL E REGIÃO - SP - (16) 3209-1700

BAURU E REGIÃO - SP - (14) 3227-5658

AMERICANA E REGIÃO - SP - (19) 3471-6600

#### JAV AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

[WWW.JAV.COM.BR](http://WWW.JAV.COM.BR)

OESTE DE SANTA CATARINA - (49) 3323-1510

CRICIÚMA, CIDADES VIZINHAS E FLORIANÓPOLIS - (48) 3439-0948

DEMAIS REGIÕES DE SANTA CATARINA - (47) 2101-8000

PARÁ, MARANHÃO, AMAZONAS, RONDÔNIA, ACRE, AMAPÁ E RORAIMA - (98) 3245-8000

#### LADDER AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

[WWW.LADDER.COM.BR](http://WWW.LADDER.COM.BR)

SÃO PAULO - ZONAS CENTRAL, NORTE, LESTE E SUL, GRANDE SP, ABCD, BAIXADA SANTISTA, VALE DO RIBEIRA, REGIÃO DE SOROCABA, SANTANA DO PARNAÍBA, CAJAMAR, CAIEIRAS E FRANCO DA ROCHA - (11) 4224-0300

RIO DE JANEIRO - (21) 2445-4087

VALE DO PARAÍBA - (12) 3935-3000

SOROCABA - (15) 3224-2410

#### MACROTEC AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

[WWW.MACROTEC.IND.BR](http://WWW.MACROTEC.IND.BR)

MINAS GERAIS (EXCETO SUL DE MG) - (31) 3379-3400

TRIÂNGULO MINEIRO - (34) 3237-6000

VALE DO AÇO - (31) 3823-9399

ESPÍRITO SANTO - (27) 3317-6965

#### SUPPORT – COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

[WWW.SUPPORTAUTOMACAO.COM.BR](http://WWW.SUPPORTAUTOMACAO.COM.BR)

GOIÁS, DISTRITO FEDERAL E MATO GROSSO - (62) 4006-7400

#### TECNAUT COMÉRCIO E SISTEMA DE AUTOMAÇÃO

[WWW.TECNAUT.COM.BR](http://WWW.TECNAUT.COM.BR)

BAHIA - (71) 2105-9500

ALAGOAS, PERNAMBUCO, PARAÍBA, RIO GRANDE DO NORTE, CEARÁ E PIAUÍ - (81) 3467-4877

**[www.rockwellautomation.com.br](http://www.rockwellautomation.com.br)**

---

**Sede Mundial para Soluções de Potência, Controle e Informação**

Américas: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel: (1) 414.382.2000, Fax: (1) 414.382.4444

Europa/Medio Oriente/África: Rockwell Automation, Vorstlaan/Boulevard du Souverain 36, 1170 Bruselas, Bélgica, Tel: (32) 2 663.0600, Fax: (32) 2 663.0640

Asia-Pacífico: Rockwell Automation, Level 14, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, Tel: (852) 2887.4788, Fax: (852) 2508.1846

Brasil: Rockwell Automation do Brasil Ltda., Rua Comendador Souza, 194 - Água Branca, 05037-900, São Paulo, SP, Tel.: (55) 11 3618.8900, Fax: (55) 11 3618.8986